

Leitfaden für die VR-Banking App

Umstellungsaktivitäten im Zusammenhang mit der Fusion der Volksbank Siegerland zur Volksbank in Südwestfalen eG

Wichtige Hinweise

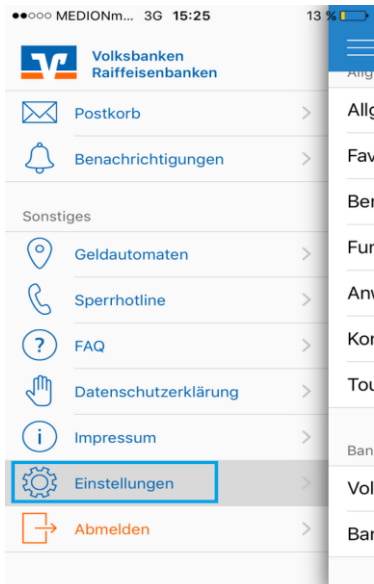
Bitte führen Sie die in dieser Anleitung beschriebene Umstellung erst nach unserer technischen Fusion und vor der ersten Datenübertragung (z.B. Abruf von Kontoumsätzen, Durchführung von Überweisungen) durch. Die technische Fusion erfolgt in der Zeit von Freitag, dem 13.07. bis Sonntag, dem 15.07.2018.

- Diese Anleitung bezieht sich auf die App „VR Banking“ der Fiducia & GAD IT AG. Wenn Sie Apps anderer Hersteller nutzen, wenden Sie sich für detaillierte Informationen bitte an den jeweiligen Herausgeber.
- Eine Weiternutzung Ihres bisherigen Bankkontaktes mit der Bankleitzahl 46060040 über den 16.07.2018 hinaus ist nicht möglich. Für die weitere Nutzung dieser App mit den Bankdaten der Volksbank in Südwestfalen eG ist es notwendig, eine neue Bankverbindung mit der Bankleitzahl **44761534** anzulegen. Bitte halten Sie dafür Ihre Online-Banking-PIN bereit, da diese Daten im Anlageprozess abgefragt werden.
- **Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unsere Spezialisten:**

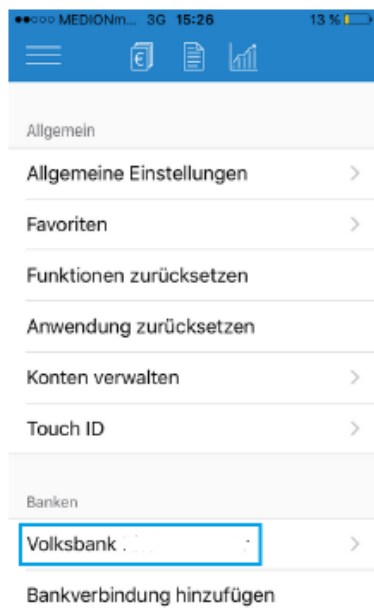
Torsten Schulte	0271 2300-285
Edgar Thomas	0271 2300-240
Jan Marcus Gehlhar	02351 177-1151
Patrick Sarna	02351 177-1186
Marcus Schneider	02351 177-1188

Sie erreichen uns auch per Mail: EBL@VBinSWF.de

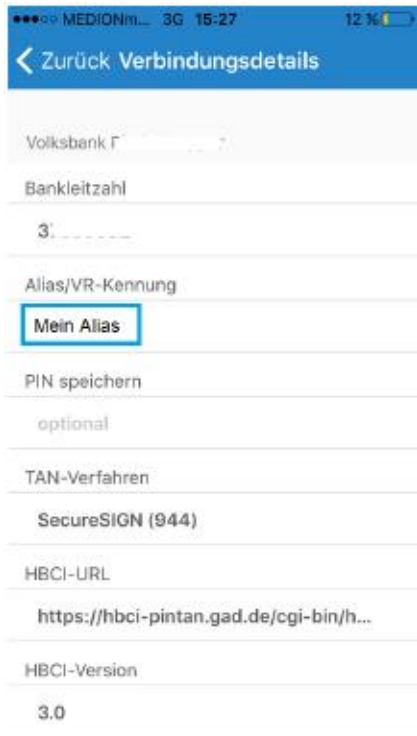
1. Öffnen Sie Ihre App „VR Banking“ und melden Sie sich mit Ihrem App-Anmeldepasswort an.
2. Wählen Sie in der Menüleiste unter „Sonstiges“ den Punkt „Einstellungen“



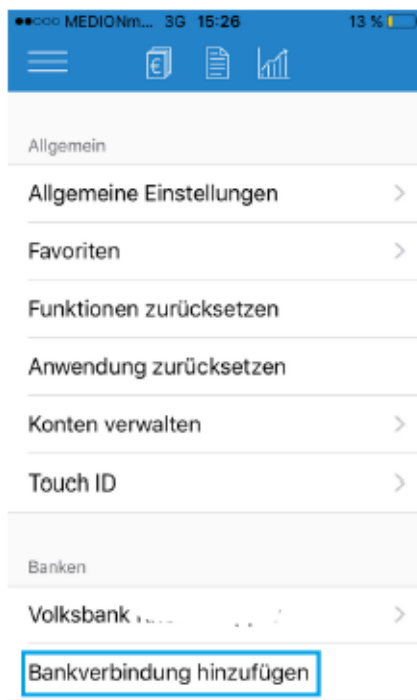
3. Rufen Sie die Details zu Ihrem bestehenden Bankkontakt auf. Hierzu wählen Sie unter "Banken" den Eintrag zu Ihrem Bankkontakt „Volksbank Siegerland eG“ aus.



4. Notieren Sie sich Ihren Alias oder Ihre VR-Kennung. Achten Sie dabei auf die genaue Schreibweise, insbesondere die Groß- und Kleinschreibung! Tippen Sie danach auf „Zurück“, um in die vorherige Maske zurückzukehren.



5. Starten Sie „Bankverbindung hinzufügen“ zur Anlage eines neuen Bankkontakts.



6. Erfassen Sie den Wert „44761534“ im Feld „Bankleitzahl“. Geben Sie Ihren Alias / Ihre VR-Kennung und Ihre Online-Banking-PIN ein. Bestätigen Sie Ihre Eingaben mit „Fertig“. Achten Sie dabei auf die genaue Schreibweise, insbesondere die Groß- und Kleinschreibung. Das Speichern Ihrer PIN wird aus Sicherheitsgründen NICHT empfohlen.

Die Umstellung der App „VR Banking“ ist nun abgeschlossen.

Die alte Bankverbindung "Volksbank Siegerland eG" kann gelöscht werden; ein Zugriff auf historische Kontoumsätze ist dann aber nicht mehr möglich.