



Mitgliederstimmen



Ausgabe 1/2017

exklusiv

DAS MITGLIEDERMAGAZIN



Volksbank
Siegerland eG



Norbert Kaufmann, Vorstandssprecher
der Volksbank Siegerland eG

Sehr geehrte Mitglieder,

nun ist der Brexit nicht nur beschlossen sondern auch offiziell eingeleitet. Und manch ein Anleger fragt sich, welche Auswirkungen der Austritt Großbritanniens auf seine Geldanlage hat. – Wie sagte kürzlich ein Rechtsanwalt in einer Veranstaltung der MitgliederAkademie: „Es kommt darauf an“ sei immer eine gute Antwort unter Juristen – unter Vermögensberatern übrigens auch: Zu 91 % entscheidet nämlich die strategische Vermögensaufteilung über den Erfolg der Vermögensanlage, die restlichen 9 % teilen sich die Auswahl der Einzeltitel, das Markt-Timing und die Kosten. Wer sein Vermögen also strategisch nach einer individuellen Vermögensberatung positioniert hat,

dem ist der Brexit zumindest in dieser Hinsicht egal.

Wie gut unsere Beratung ist, beurteilten unsere Mitglieder in einer aktuellen Befragung und außerdem die Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH: Platz 1 in Siegen! Chapeau!

Es begrüßt Sie herzlichst
Ihr
Norbert Kaufmann

#hochhinaus
#azubi2018
Gina Marie Senner, Auszubildende

Jetzt bewerben!

www.voba-si.de/karriere

■ INHALT:

Kreatives Büro 03

In der Abteilung Kreditmanagement wird der Arbeitsplatz flexibel genutzt

Wohnen neu gedacht 05

Demografie und Gesellschaft zwingen zum Umdenken

„95% in guten Händen“ 06

Erkenntnisse und Ergebnisse aus der Befragung unserer Mitglieder 2016

Digitalisierung im Zahlungsverkehr 08

Elektronische Bankleistungen und Auslandszahlungsverkehr vereint

Strategische Vermögensplanung 09

Wissenschaftliche Beratungskompetenz im Private Banking

Die Alleskönner-App 10

Lernen Sie die Leistungen der VR-BankingApp kennen

Gewinnspiel 11

Sagen Sie „Tschüss Papier!“ und gewinnen Sie Einkaufsgutscheine

IMPRESSUM

Verantwortlich für den Inhalt:
Volksbank Siegerland eG
Berliner Straße 39 | 57072 Siegen
Telefon: 0271 23000-274
E-Mail: oliver.thiele@voba-si.de
www.voba-si.de

Redaktion für diese Ausgabe:
Marina Leers und Oliver Thiele

Druck und Versand:
Ohrndorf Kommunikation
Ferndorfer Straße 55 | 57223 Kreuztal

Bildlizenzen:
BVR
Panthermedia
Thinkstock
Volksbank Siegerland eG

KREATIVES ARBEITEN IM BÜRO

Im Kreditmanagement trägt das Open-Space-Büro zu kreativer Zusammenarbeit und Verbesserung der Arbeitsatmosphäre bei.

Das Open-Space-Büro, auch Multi-Space-Büro genannt, ist eine spezielle Form des Großraumbüros. Wie der Name erahnen lässt, handelt es sich dabei um einen offenen Raum ohne feste Wände. Die Mitarbeiter sitzen an gruppierten Arbeitsplätzen, durch eine niedrige Abschirmung voneinander getrennt. Es kann spezielle Bereiche für einzelne Abteilungen geben. Für Besprechungen oder zum Kaffeetrinken sind Kommunikationszonen vorgesehen.

Eine Besonderheit, die unser Open-Space-Büro auszeichnet: Die Mitarbeiter können sich den Arbeitsplatz jeden Tag aufs Neue aussuchen – es gibt hier nicht mehr den eigenen Schreibtisch, nur eine persönliche Tastatur, Computermaus und weitere Arbeitsmittel.

Diese spezielle Form des Großraumbüros ist in Deutschland allerdings noch nicht so weit verbreitet wie in anderen europäischen Ländern oder in den USA. Laut einer Umfrage arbeiten heute noch mehr als die Hälfte der Angestellten in Einzelbüros, nur 19 Prozent sitzen in Großraumbüros.

Die Vorteile des Open-Space-Büros lassen sich schon anhand der offenen Strukturen erkennen: Die Kom-



munikation unter den Mitarbeitern wird so gefördert. Teamleiter sind in der offenen Umgebung jederzeit erreichbar. Zudem macht es die Prozesse durchsichtiger und ermöglicht schnelle Problemlösungen durch den direkten Kontakt zu Kollegen oder Vorgesetzten. Außerdem werden Arbeitsprozesse transparenter, denn alle benötigten Informationen sind offen zugänglich.

Der Mensch im Mittelpunkt

Bei der Volksbank Siegerland eG steht der Mensch im Mittelpunkt. Diese Philosophie erleben nicht nur die Kunden, sondern auch die Mitarbeiter der Bank.

Was bedeutet es, als Mitarbeiter bei der Volksbank Siegerland eG im Mittelpunkt zu stehen? Wichtige Faktoren sind die Gesundheit und die Work-Life-Balance der Mitarbeiter. Im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsmanagements bestehen Kooperationen mit verschiedenen heimischen Gesundheitszentren. Viele Mitarbeiter nutzen die Kursangebote zur persönlichen Fitness und gleichen damit die mangelnde Bewegung, die die Arbeit am Schreibtisch mit sich bringt, wieder aus. Ein weiterer Kooperationspartner der Bank ist das Arbeitsmedizinische Zentrum (AMZ), wo die Mitarbeiter neben den gesetzlich vorgeschriebenen Untersuchungen weitere individuelle Gesundheitschecks durchführen lassen können. Darüber hinaus runden Coachingangebote zu Lebenssituation, Gesundheit und Work-Life-Balance sowie Möglichkeiten zur flexiblen Arbeitszeitgestaltung das Angebot für die Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer ab.

Neben der persönlichen Fitness der Mitarbeiter ist natürlich auch die fachliche Fitness ein wichtiger Zufrie-

denheits- und Motivationsfaktor. Im Jahr 2016 stellte die Volksbank Siegerland eG 1.150 Seminartage für die berufliche Weiterbildung zur Verfügung. Damit trägt die Bank nicht nur zur Zufriedenheit der Mitarbeiter bei, sondern sorgt gleichzeitig dafür, dass auch der Kunde sich immer auf deren Fachkenntnisse verlassen kann.

Die aus diesem Angebot resultierende hohe Zufriedenheit mit ihrem Arbeitgeber attestierten die etwa 280 Beschäftigten in einer turnusmäßigen Mitarbeiterbefragung im Herbst 2016: 85 Prozent zeigten sich zufrieden bis sehr zufrieden mit der heimischen Genossenschaft in der Rolle als Arbeitgeberin. Die Befragung lieferte darüber hinaus wichtige Ansatzpunkte zur Weiterentwicklung des Angebotes für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie zur Verbesserung betriebsinterner Abläufe.

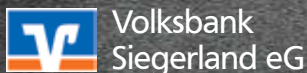
Bestimmt ist das Engagement der Bank auch in das gute Abschneiden rund um das Testsiegel „Beste Bank vor Ort Siegen 2017“ eingeflossen. Mehr dazu auf Seite 6.

GUTSCHEIN

- 100,00 € -

Sie erhalten gegen Vorlage dieses Gutscheins einmalig 100,00 € Nachlass auf eine Wertermittlung Ihrer eigenen Immobilie.

Dieser Gutschein ist gültig bis zum 01.11.2017. Ausschließlich für Mitglieder der Volksbank Siegerland eG.



■ WAS IST IHRE IMMOBILIE WIRKLICH WERT?

Der erste Schritt für den erfolgreichen Verkauf Ihrer Immobilie ist die marktgerechte Bewertung. Denn nicht nur eine zu niedrige Bewertung führt zu finanziellen Einbußen, auch ein zu hoch angesetzter Preis schmälert die Verkaufschancen und letztlich auch Ihren Erlös: Ein zu hoher Anfangspreis erfordert häufig hohe Abschläge in Preisverhandlungen, die wiederum Interessenten verunsichern und ihr Vertrauen in die Immobilie schwinden lassen.

Aus diesem Grund ermitteln wir für Sie den Marktpreis Ihres Hauses oder Ihrer Wohnung – zuverlässig, präzise und vor allem realistisch. Sie profitieren dabei davon, dass wir den regionalen Immobilienmarkt bis ins Detail kennen und unsere Immobilienberater kompetente und ausgebildete Kaufleute und Betriebswirte sind. Die Zahlen sprechen für sich: Die erzielten Verkaufserlöse weichen nur geringfügig von den durch uns ermittelten Werten ab.

Mit dieser Ausgabe von **exklusiv** erhalten Sie ein besonderes Angebot: Bei Vorlage des Gutscheins erhalten Sie einen 100 Euro Nachlass auf eine Wertermittlung Ihrer eigenen Immobilie. Sprechen Sie uns einfach an und vereinbaren Sie einen Termin für Ihre Wertermittlung unter 0271 2300-307.

■ THERMOGRAFIE GIBT AUSKUNFT ÜBER WÄRMELECKS AM HAUS



Hohe Heizkosten, kalte Wände, Zugluft – Sie haben das Gefühl, dass in Ihrem Haus Heizwärme verloren geht?

Aufschluss gibt Ihnen eine Gebäudethermografie: Sie deckt energetische Schwachstellen in der Gebäudehülle – so genannte Wärmebrücken – auf und liefert Ihnen Anhaltspunkte, wie Sie ein ungemütliches Wohnklima vermeiden können. Im Privathaushalt werden im Schnitt ca. 75 Prozent der Energie fürs Heizen aufgewendet. Bei mangelhafter Hausdämmung geht davon ein Großteil durch das Dach, die Fassade oder die Fenster wieder verloren. Ob Ihre Hausdämmung an diesen Bauteilen Wärmelecks aufweist, können Sie mit einer Gebäudethermografie aufdecken lassen.

Mitglieder der Volksbank Siegerland eG erhalten einen **exklusiv**-Vorteil von 25 Euro bei der Buchung eines Gutachtens über unseren Partner Siegener Versorgungsbetriebe (SVB) GmbH.

■ MITGLIEDER-VORTEIL BEI ERSTELLUNG VON ENERGIEAUSWEISEN

Einen Energieausweis benötigt der Eigentümer, wenn er sein Gebäude vermietet, verkauft oder verpachtet. Bereits seit dem 1. Juli 2008 ist der Energieausweis Pflicht für Wohngebäude, die bis einschließlich 1965 gebaut wurden und seit dem 1. Januar 2009 für alle jüngeren Wohngebäude. Dabei ist zu beachten, dass einem potenziellen Käufer, Mieter oder Pächter von Wohn- oder Nichtwohngebäuden der Energieausweis oder eine Kopie spätestens bei der Besichtigung vorgelegt werden muss und nach Abschluss des Kauf- bzw. Mietvertrags zu übergeben ist. Und seit Mai 2015 gibt es keine Übergangsfrist mehr: Verstößt ein Eigentümer gegen die gesetzlichen Regelungen, drohen empfindliche Strafen.

Grundsätzlich wird zwischen zwei unterschiedlichen Ausweisen differenziert: dem Verbrauchsausweis und dem Bedarfsausweis. Egal, ob Sie den vereinfachten Ausweis auf Grundlage der Verbrauchsdaten benötigen oder den bedarfsorientierten Energieausweis mit ausführlicher Betrachtung von Gebäude und Anlagentechnik: **Unsere Mitglieder bekommen einen exklusiv-Vorteil von 25 Euro bei der Erstellung des Energieausweises über unseren Partner Siegener Versorgungsbetriebe (SVB) GmbH.**

exklusiv
Engagement für Mitglieder



Jetzt neu im Mitgliederprogramm **exklusiv**: Vorteile beim Energieausweis der SVB GmbH!



Immobilien
VOLKSBANK SIEGERLAND EG



WOHNEN NEU GEDACHT

Manche gesellschaftliche Wandlungsprozesse führen zum Überdenken der traditionellen und bislang bewährten oder vertrauten Wohnformen.

Es sind nicht nur individuelle Wünsche, die sich im Rahmen einer wechselhaften Mode oder eines schwankenden Zeitgeists einmal mehr in die Richtung Gemeinschaft, das andere Mal stärker in eine andere Richtung orientieren. Es sind langjährige Prozesse, die Wohnbedürfnisse und Wohnverhältnisse beeinflussen.

Der demografische Wandel wird auch im Siegerland weiter zu einer Schrumpfung der Bevölkerung führen. Die Verschiebung der Altersstrukturen hin zu mehr Älteren hat sicherlich den größten Einfluss darauf neue Modelle zu denken. Denn mit der Alterung der Bevölkerung gehen sozial und volkswirtschaftlich bedeutsame Verschiebungen von Unterstützungsleistungen einher. Wer wird die vielen alten Menschen später bedürfnisgerecht und mit menschlicher Wärme versorgen, wenn heute schon alle Welt vom Fachkräftemangel spricht?

Gemeinschaftliches Wohnen kann die ungewünschten Folgen des demografischen Wandels ein Stück weit auffangen. Und zwar dadurch, dass neue Solidaritäten geschaffen werden und dass Bewohner durch das Gefühl des Gebrauchtwerdens gestärkt werden. Das al-

leine wirkt oft schon präventiv auf die Pflegebedürftigkeit. Zudem unterstützt es Familien mit Kindern. Außerdem entspricht das gemeinschaftliche Wohnen den von Wirtschaft und Politik verstärkt vorgetragenen Forderungen nach Übernahme von Verantwortung und Eigeninitiative.

Der wichtigste Grund für jene, die gemeinschaftlich wohnen wollen, ist jedoch der Charme solcher Wohnprojekte. Die Gemeinschaft mag zwar hin und wieder anstrengend und kräftezehrend sein. Doch stärker wirkt ein anderer Faktor: Gemeinschaft macht Spaß. Die gestalteten Lebenswelten nicht allein zu genießen und zu verantworten, sondern mit Gleichgesinnten zusammen, ist das stärkste Motiv, sich zum Wohnen zusammen zu tun. Natürlich ist dieser Wunsch leichter gedacht als umgesetzt. Was mache ich mit meinem traditionellen Wohnumfeld - meiner eigenen Immobilie?

Die Experten in der Immobilienvermittlung der Volksbank Siegerland eG beraten Sie situationsgerecht und vor allem unter Berücksichtigung der aktuellen Gegebenheiten des heimischen Immobilienmarktes. Rufen Sie einfach mal an: **0271 23000**.

VR-WUNSCHKREDIT

Die eigene Immobilie ist mehr als nur der größte Vermögensgegenstand. Sie symbolisiert Geborgenheit und Zuhause.

Mehr noch: Für viele ist das Eigenheim Ort der Begegnung. Folglich ist es den Eigentümern ein Bedürfnis, diesen Lebensmittelpunkt ganz nach den eigenen Vorstellungen und Ideen zu gestalten. Dabei gilt es die Bausubstanz nicht nur zu erhalten, sondern auch die Ausstattung auf der Höhe der Zeit zu halten.

Energiesparen, Energieeffizienz, Smart-Home - alles das sind Schlagwörter, die mittlerweile zum Wohnalltag gehören. Aber auch in Küche und Wohnung halten neue Technologien Einzug.

Die energetische Sanierung Ihrer Immobilie kann sich auf diverse Bestandteile ausweiten: Die Bausubstanz muss kostenintensiv gedämmt werden, Sie trauen Ihrer alten Heizungsanlage nicht mehr viel zu oder Sie planen Ihre Fenster auszutauschen. Wir stehen Ihnen auch bei diesen Vorhaben zur Seite und stellen Ihnen gerne das notwendige Kapital zinsgünstig zur Verfügung. Ohne kompliziertes Antragsverfahren können Sie Ihr Vorhaben mit Ihrem Kundenberater in diskreter Umgebung besprechen. Und in der Regel wird die Entscheidung bei einer Kreditsumme bis zu 50.000 Euro direkt vor Ort in kürzester Zeit getroffen. Damit erhalten Sie einen höchst flexiblen Ratenkredit für Ihre Immobilie, der sofort nach Bewilligung direkt verfügbar ist. So bekommen Sie den finanziellen Spielraum für die energetische Sanierung.

Besprechen Sie Ihre Wünsche mit Ihrem persönlichen Kundenberater vor Ort.



„95 % IN GUTEN HÄNDEN“

In der aktuellen Mitgliederbefragung hielten Sie uns den Spiegel vor, schilderten Eindrücke aus Service- und Beratungskontakten und äußerten Wünsche zu Beratungsthemen. Außerdem: Ihre Vorstellungen vom „Banking der Zukunft“.

Sie kennen das bestimmt: Die Berichte über Ergebnisse selbst durchgeführter Befragungen sind häufig eine einzige „Selbstbeweihräucherung“. Immer drängt sich irgendwie der Verdacht auf, dass die weniger guten Resultate „vergessen“ wurden. Liebe Mitglieder, dies ist nicht unser Ansinnen, wir berichten offen und ehrlich, eben genossenschaftlich, wenn auch bei 6.000 Detailergebnissen nur auszugsweise. Insgesamt erhielten wir von unseren Mitgliedern gute bis sehr gute Noten: Bei der klassischen Frage nach der Zufriedenheit mit der Volksbank Siegerland eG bewerteten Sie unsere Leistungen wie 2013 mit einer glatten 2,0 im Schulnotensystem. 95 % der Befragten fühlen sich bei ihrem/r Berater/in oder Betreuer/in in guten Händen. Auch die Weiterempfehlungsbereitschaft, berechnet nach dem Net Promoter Score (NPS), zeigt herausragende Ergebnisse in allen Kundengruppen. Die Attraktivität der Mitgliedschaft (siehe exklusiv-Programm für Mitglieder) bejahen zwei Drittel (Note 1+2),

nimmt man die Zufriedenen (Note 3) hinzu, summieren sich 90 %.

Herausragende Noten gaben Sie den Aspekten, bei denen Sie Kontakt mit unseren Mitarbeitern haben: Freundlichkeit, Wartezeiten, Aufmerksamkeit, telefonische Erreichbarkeit, Hilfsbereitschaft usw. bewegen sich alle in Sphären mit einer Eins vor dem Komma. Etwas kritischer, wenn auch leicht verbessert zu 2013, werden weiterhin die Öffnungszeiten gesehen (2,2) ebenso wie das von Verbrauchern tendenziell immer kritischer bewertete Thema des Preisniveaus (2,9).

Auf ähnlich hohem Niveau wie die Servicequalität bewerten Sie die Beratungsqualität: Verständlichkeit (1,6), Ziele und Wünsche erkannt (1,7), Einbeziehung der gesamten finanziellen Situation (1,9), Bedarf voll abgedeckt (2,1) usw. – auch hier gibt es kaum etwas zu meckern.

Eine Kritik ist aus den Antworten nach der Kontakthäufigkeit heraus zu lesen: 17,1 % der Befragten, also ca. jeder Sechste, fühlt sich zu selten von seinem Berater kontaktiert (über alle Kundengruppen). Dies spiegelt sich auch in dem Wunsch, häufiger aktiv Tipps und Anregungen zu erhalten. Und zu welchen Themen? Die Auswahl der Mitglieder fällt eindeutig aus: Neben dem Thema Vermögensaufbau „Sparformen in der Niedrigzinsphase“ werden unsere Aktivitäten insbesondere zu „Absicherungsmöglichkeiten von Hab und Gut“ sowie von „Familie und Einkommen“ gefordert.

Wir werden für Sie daran arbeiten.



BESTE BANK SIEGEN 2017

Die Gesellschaft für Qualitätsprüfung mbH führte im Spätherbst 2016 in Siegen wie in ca. 400 anderen Städten verschiedene Testberatungen durch. So erhielten auch unsere Berater in Filialen anonymen Besuch von Testern, die unter vorgegebenen Familien-, Vermögens- und Einkommensverhältnissen die Beratung suchten. Ein potenzieller Neukunde suchte z. B. eine neue Hausbank und äußerte einen Sparwunsch von 150 Euro, ein weiterer potenzieller Kunde suchte neben einer neuen Hausbankverbindung eine Geldanlage über 15.000 Euro.

Anschließend bewerteten sie die erlebten Beratungsinhalte anhand eines 300 Detailfragen umfassenden Katalogs auf der Grundlage der DIN SPEC 77722. Das Ergebnis war eindeutig: „Die Volksbank Siegerland hat dies im Beratungsprozess hervorragend umgesetzt und uns als potenziellen Neukunden mit Abstand am besten beraten. Unsere Auswertung zeigt, dass die Volksbank Siegerland eG sowohl die umfassende Aufnahme der Kundensituation als auch die Herleitung der Produktlösungen hervorragend gelöst hat“, so die Stellungnahme des Qualitätsprüfers. Gesamtnote 1,8, eben genossenschaftlich!



Vielen Dank!

Zu der aktuellen Befragung luden wir 4.389 zufällig ausgewählte Mitglieder schriftlich ein, uns papierhaft oder online ihre Wahrnehmungen mit zu teilen. 934 Mitglieder (21,3 %) erfüllten uns diesen Wunsch und verfügten dabei jeweils über eine Fünf-Euro-Spende. Folgende Volksbank-Kooperationspartner wurden danach wie folgt bedacht:

Jugendabteilung TuS Ferndorf: 1.200 €
Heimhof-Theater Burbach: 700 €
F.-J.-Moritz Gymnasium: 1.000 €
Waldland Hohenroth: 1.900 €

Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme!



Mitgliederstimmen

BANKING DER ZUKUNFT

Wie stellen sich die Siegerländer das Banking der Zukunft vor? Spannende Erkenntnisse aus der aktuellen Befragung.

Filiale, Telefon, E-Mail, Online-Banking, Beraterbesuche, SB-Elemente und die Internetseite: Die Wege zur Volksbank Siegerland eG sind vielfältig. Mit zwei Fragestellungen eruierten wir das derzeitige Nutzungsverhalten unserer Mitglieder und ließen sie außerdem eine Prognose über ihr zukünftiges Nutzungsverhalten abliefern.

Dieses unterscheidet sich wie erwartet hauptsächlich nach dem Alter, allerdings überraschenderweise kaum nach Einkommen oder Vermögensverhältnissen. So besuchen beispielhaft 58 % der Befragten die Filiale mehr oder weniger regelmäßig, 42 % hingegen sehr selten oder nie.

Die 25- bis 35-Jährigen handeln hingegen spürbar anders, denn bereits zwei Drittel besuchen die Filiale so gut wie gar nicht mehr. Spiegelbildlich beschreiben die Mitglieder die Online-Banking-Nutzung: Während die jüngere Generation die Frage zu 83 % bejaht, sind dies über alle Altersgruppen hingegen „nur“ 45 %.

Zwar nutzen derzeit wie oben beschrieben nur 42 % die Filiale als Zugangsweg. Befragt nach ihren prognostizierten Nutzungen bekunden jedoch 93 % ihren Willen, die Filiale auch künftig besuchen zu wollen. Hierbei spielen offensichtlich die Wünsche nach einer nahen Beratungsmöglichkeit eine zentrale Rolle.

Und moderne Kommunikationsformen? Während die Über-50-Jährigen Chat und Video überhaupt keine Sympathie entgegen bringen können, freuen sich immerhin ein Viertel der 25- bis 35-Jährigen und noch ein Sechstel der 35- bis 50-Jährigen auf diese neuen Varianten der persönlichen Kommunikation.

CHAT UND VIDEOBERATUNG

WhatsApp hat die Welt erobert: Wir „textchatten“ mit Bekannten und Freunden, „skypen“ mit Familienmitgliedern in Australien und erfreuen uns an der schnellen, dialogartigen und interaktiven Kommunikation.

Was liegt also näher, als Ihnen vergleichbare Lösungen anzubieten, um mal schnell die ein oder andere Frage per Volksbank-Text-Chat zu klären oder sich einen Sachverhalt im persönlichen Gespräch per Volksbank-Videoberatung erläutern und zeigen zu lassen?

„Seit wenigen Tagen bieten wir Ihnen diese modernen Möglichkeiten an, nehmen Sie einfach über unserer Internetseite Kontakt mit uns auf. Wir freuen uns sehr auf die ersten Text-Chats und Videoberatungen mit unseren Kunden“, erklärt Nina Konrad, Leiterin des volksbankeigenen KundenServiceCenters in Weidenau.

Im ersten Schritt stehen Ihnen alle Services zur Verfügung, die Sie alternativ bei einem persönlichen Besuch in einer Filiale oder telefonisch erledigen können. „Hauptsächlich sind dies Themen rund um das Konto, Umsätze und Kontostände, inklusiv Online-Banking oder Bestellungen von Bank- und Kreditkarten usw. In den nächsten Quartalen werden wir das Dienstleistungsspektrum sukzessive um weitere Beratungsinhalte wie beispielsweise Geldanlagen und Kredite ausbauen“, so Nina Konrad weiter.

In der Videoberatung bietet sich der zusätzliche Vorteil, Grafiken und Schaubilder sowie Berechnungen und Erläuterungen gemeinsam anzufertigen, betrachten und diskutieren zu können. Die technischen Voraussetzungen für die Nutzung sind verschwindend gering: Internetanschluss und Browser reichen aus, gleiten Sie nur mit der Maus rechts über den Einflieger – und schon öffnen sich Ihnen die neuen Wege zu Ihrer Volksbank Siegerland eG.

Die Services stehen montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr zur Verfügung.



Ob es sich um elektronische Bankdienstleistungen oder um den Auslandszahlungsverkehr handelt - für unsere Firmenkunden sind wir direkte Ansprechpartner vor Ort!

Den Herausforderungen der fortschreitenden Digitalisierung haben sich die vielfach exportorientierten heimischen Unternehmen und mittelständischen Betriebe bereits gestellt - Industrie 4.0 ist in unserer Region kein Fremdwort.

Diese Unternehmen benötigen Ansprechpartner, die sie auf diesem Weg begleiten können. Ein nicht unerheblicher Schwerpunkt ist beispielsweise die Digitalisierung im Zahlungsverkehr. So macht es für Unternehmen mittlerweile kaum noch Sinn, eine Unterscheidung zwischen Inlands- und Auslandszahlungsverkehr durchzuführen. In unserer Abteilung Auslandszahlungsverkehr ist die Kompetenz für die Zahlungsverkehrsberatung daher um das Expertenwissen der elektronischen Bankdienstleistungen ergänzt worden. Unser Team berät bei der richtigen Verwendung von Zahlungsverkehrsprogrammen und -terminals. Die Zahlungsmöglichkeiten in Online-Shops gewinnen immer mehr Bedeutung in der Beratung. Hier hält unser Team eine große Expertise in Sachen eCommerce vor.

Altbewährtes wird auch zukünftig bleiben: Durch die fachlich versierten Ansprechpartner in der Volksbank



Unser Team vor Ort:

Leiter Firmenkunden Markus Schrage, Sabrina Herling, Gruppenleiter Marco Gersemsky, Larena Achenbach, Torsten Schulte und Andreas Fuchs

Siegerland eG ermöglichen wir das qualifizierte Dokumentengeschäft vor Ort. Somit erhalten wir mit schnellen und kurzen Wegen die dauerhafte Handlungsfähigkeit für die heimischen Unternehmen im Im- und Exportgeschäft.

Ihr Ansprechpartner rund um die Themen Zahlungsverkehr und Auslandsgeschäft ist Marco Gersemsky unter Telefon 0271 2300-197.

TRANSFORMATION UND VERÄNDERUNG ALS ANTRIEB

Seit seiner Wahl in der Vertreterversammlung im Juni 2015 gehört Kai Dörnbach dem Aufsichtsrat unserer regionalen Genossenschaftsbank an. Sein Fachwissen bringt er seitdem auch in den allgemeinen Prüfungsausschuss der Volksbank Siegerland eG ein.

Das einzig Stetige, das Kai Dörnbach seit dem Einstieg in sein Berufsleben erfahren hat, ist die Veränderung. Schon früh kam er während seiner Lehrzeit zum Bankkaufmann mit dem Thema der Transformation in Berührung. Als Student erfuhr er einen weiteren Wechsel: vom Studienort in Bayern in ein Auslandssemester nach Spanien. Nach seinem erfolgreichen Studium der Betriebswirtschaftslehre arbeitete er in einer Unternehmensberatung, wo er permanenter Begleiter von Transformationspro-

zessen in Unternehmen war. Seit 2006 bringt er seine Expertise als geschäftsführender Gesellschafter in den Aufbau und das Wachstum der Dörnbach Unternehmensgruppe ein. In den Jahren des Aufbaus und der Veränderung ist ihm besonders die regionale Genossenschaftsbank ein verlässlicher Partner. Kai Dörnbach über die Firmenkundenberater der Volksbank Siegerland eG: „In meiner Erinnerung hatten wir ein dauerhaft gutes Verhältnis, basierend auf Respekt und tiefstem Vertrauen.“ Für den 39-Jährigen, der fest mit dem Siegerland verwurzelt ist, waren seine eigenen beruflichen Kompetenzen und seine geschäftlichen Erfahrungen mit der Genossenschaftsbank Motivation genug, sich der verantwortungsvollen Aufgabe für unsere Mitglieder im Aufsichtsrat der Volksbank zu stellen. Kai Dörnbach ist der festen Überzeugung, „dass das Siegerland als wirtschaftsstarke Region die heimische Genossenschaftsbank als starken Partner vor Ort benötigt.“



Wie reagiert mein Vermögen auf Krisen? Wann ist der richtige Zeitpunkt zum Handeln? Hält die Struktur meiner gewählten Anlageformen einem Stresstest stand? Oder kann ich den möglichen Veränderungen ganz entspannt entgegensehen?

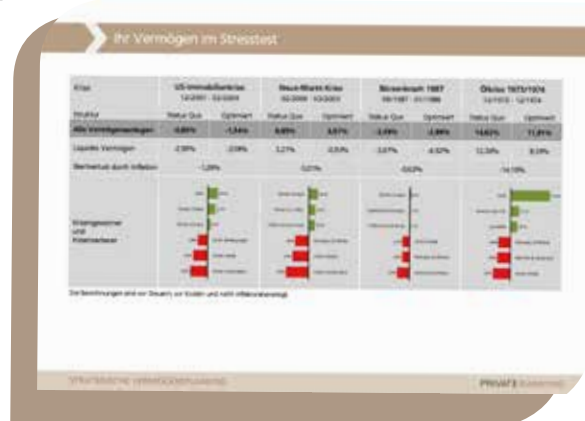
Fragen, die sich jeder stellt, der für die Zukunft plant und in Aktien, Anleihen, Immobilien sowie Edelmetalle investiert ist. Mit Hilfe der strategischen Vermögensstrukturierung im Private Banking werden die Voraussetzungen für eine langfristig erfolgreiche Ertragsicherung unter Berücksichtigung des persönlichen Risikoprofils abgestimmt. Das sogenannte „Risk Profiling“ berücksichtigt die individuelle Risikofähigkeit und -bereitschaft des vermögenden Anlegers. Die Aufnahme der jeweiligen Kundendaten sind erste Schritte auf dem Weg zu einer aussagekräftigen Analyse. Hinzu kommt die praxisorientierte Liquiditätsplanung. Als erstes Ergebnis erhalten Sie eine verständliche Übersicht über alle Vermögenswerte: von Aktien-Einzeltiteln, über Immobilien bis hin zu geschlossenen Beteiligungen.

Der zertifizierte Financial Planner Michael Binsack erläutert: „Ziel dieser individuell für den Anleger erstellten Analyse ist die optimale Aufteilung des Vermögens. Unsere Expertise bietet Ihnen eine umfassende und wissenschaftlich fundierte Rendite-/Risikooptimierung. So werden die Schwächen in der bisherigen Anlagestruktur deutlich herausgearbeitet. Denn wir ermitteln in einer Rückrechnung Jahre mit mäßigem bis schlechtem Anlageerfolg.“

Basierend auf der Analyse der Ausgangssituation leiten wir unsere Empfehlungen im Abgleich mit den individuellen Zielsetzungen des Kunden ab. Bei der Ausarbeitung achten unsere Berater des Private Bankings speziell auf eine breite und sinnvolle Vermögensstreuung. Ein Stresstest unter realen Bedingungen gibt im Anschluss Auskunft darüber, wie sich die Renditen des optimierten Vermögens im Hinblick auf vergangene Krisen entwickelt hätten.

„Gemeinsam mit den vermögenden Kunden des Private Bankings erarbeiten wir Lösungen zur Optimierung und Vorbereitung“, fährt Michael Binsack weiter fort, denn „in der Regel treten Wirtschaftskrisen unerwartet auf und können bei einer einseitigen und risikobehafteten Vermögensstruktur zu hohen Verlusten führen.“

Diese neue Beratungsdienstleistung zur wissenschaftlich fundierten Analyse des Gesamtvermögens unterstreicht die hohe Qualität unserer Beratung im Private Banking und sorgt für einen spürbaren Mehrwert für unsere Kunden.



EIN GUTES LEBEN. EIN LEBEN LANG. DAS VERSORGENGSWERK METALLRENTE

Die **MetallRente** wurde im Jahr 2001 als gemeinsames Versorgungswerk von IG Metall und Gesamtmetall ins Leben gerufen. Das Versorgungswerk hilft dabei, nach dem Ausscheiden aus dem Berufsleben finanziell im Gleichgewicht zu bleiben. Jeder sollte die Chance haben, seine Zukunft sicher und lebenswert zu gestalten. Heute, nach 16 Jahren, ist die **MetallRente** das größte Branchenversorgungswerk in Europa. Es bietet Kunden ein sehr hohes Maß an Sicherheit, da etwaige Risiken auf mehrere Schultern verteilt werden.

Dabei gelten hohe Standards: wirtschaftlich, ertragreich, verantwortungsbewusst und sicher. Neben der

Metall- und Elektroindustrie haben sich die Stahl-, Holz-, Kunststoff- und Textilindustrie sowie zugehörige Handwerksbranchen angeschlossen. Eine Mitgliedschaft des Arbeitnehmers in der Gewerkschaft oder des Arbeitgebers im AG-Verband ist nicht notwendig. Trotzdem erhält der Mitarbeiter bei der **MetallRente** in kleinen und mittelständischen Unternehmen dieselben attraktiven Vorsorgekonditionen, die es sonst nur bei Großunternehmen gibt.

Ansprechpartner für Fragen zum Versorgungswerk **MetallRente** ist Tillmann Güthing, Firmenkundenberater der R+V Lebensversicherung AG, **0271 2300-228**.

UNSER ALLESKÖNNER: DIE KOSTENLOSE VR-BANKINGAPP



VR-BANKINGAPP ZUM DOWNLOAD:



iOS



Android

Mit der VR-BankingApp haben Sie uns immer griffbereit und können unterwegs all Ihre Bankgeschäfte erledigen: mal eben den Kontostand abrufen, kurz die letzten Umsätze der Kreditkarte prüfen oder noch schnell eine dringende Überweisung erledigen - und das alles, wann und wo Sie möchten. Die VR-Banking-App ist vielseitig und bietet eine Menge digitaler Lösungen rund um Ihr Konto.

Voraussetzungen

Um die kostenlose VR-Banking-App nutzen zu können, benötigen Sie ein für das Online-Banking freigeschaltetes Konto. Die App ist kompatibel mit iPhone und iPodTouch (ab 3. Generation) und dem iPad ab der iOS-Version 9 sowie mit allen mobilen Endgeräten mit dem Betriebssystem Android (ab Version 4.1).

Überweisung tätigen

Überweisungen durchführen, Daueraufträge einrichten oder löschen: Mit der VR-Banking-App geht das ganz einfach und schnell von überall.

Umsätze/Kontostände anzeigen

Mit der VR-BankingApp haben Sie alles auf einen Blick: Finanzübersicht mit Umsatzdetails, Kreditkartenumsätze und Kontobewegungen Ihrer gesamten Konten. Und das, ganz egal wo Sie gerade sind.

Scan2Bank

Mit der Funktion Scan2Bank bezahlen Sie Ihre Rechnungen schnell und unkompliziert. Einfach Rechnung fotografieren und Ihre Angaben werden automatisch in eine Überweisung übertragen. Sie prüfen nur noch die Daten und geben die Überweisung mit einer TAN frei.

Geld senden und anfordern

Mit der Geld senden & anfordern-Funktion können Sie Geld wie eine Nachricht einfach und schnell ohne Eingabe der IBAN direkt von Ihrem Konto an ein

anderes Privatkonto bei einer deutschen Genossenschaftsbank versenden oder Geld von Freunden und Bekannten anfordern. Beträge bis 30 Euro lassen sich sogar ohne TAN versenden.

Filial-/Geldautomatenfinder

Der Filialfinder führt Sie zuverlässig zur nächstgelegenen Filiale oder zum nächsten Geldautomaten. Einfach Postleitzahl, Ort oder Straße eingeben oder die Bestimmung des Standortes erfolgt per GPS.

Berater/-in kontaktieren

Rufen Sie Ihren/Ihre Berater/-in direkt aus der App heraus an oder schicken Sie ihm/ihr eine Nachricht und klären Sie so auf schnellem und einfachen Weg ihre Anliegen.

Sicherheit (TÜV-geprüft)

Ihre Daten in der VR-Banking-App sind ebenso wie bei Ihrer browserbasierten Banking-Anwendung bestmöglich durch Login mit VR-Netkey und Alias sowie PIN gesichert. In Verbindung mit dem TAN-Verfahren VR-SecureSIGN entsteht ein sicheres Paket für das Banking über die App.

Multibanking

Mit der Multibanking-Funktion verwalten Sie Ihre gesamten Konten - egal bei welcher Bank bzw. Bankengruppe Sie diese führen. Sie haben von überall Zugriff auf die Kontostände von HBCI-fähigen Konten und können Überweisungen von allen eingebundenen Konten durchführen.

GENOSSENSCHAFTLICHE APPS

Die Partner der **Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken** ordnen der Digitalisierung einen hohen Stellenwert zu. Sie entwickeln mit den regionalen Genossenschaftsbanken Lösungen, die jeder Nutzer auf seinem SmartPhone einsetzen kann.

Bei der **R+V Versicherungs AG** werden die Leistungsbelege für die private Krankenvoll- oder Zusatzversicherung einfach mittels Scan papierlos eingereicht. Außerdem bietet die **R+V** die Notfallhelfer-App, die Kunden im Falle eines KFZ-Schadens nicht im Stich lässt. Die paydirekt-App gibt eine direkte Übersicht über Internetbezahlvorgänge.

Bei der **Bausparkasse Schwäbisch Hall** ist demnächst die KreditFuchs-App erhältlich, die zukünftig bei der Ermittlung von Beleihungswerten unterstützt. Für Kunden mit eigenem UnionDepot hat die **Union Investment** die App UnionOnline entwickelt, die einen Überblick über Depotbestand, Umsätze oder UnionDepot ermöglicht. In der App „Meine Fondswelt“ gibt es viele Fondsinformationen sowie Modellrechner.

Die **Team!Bank** bietet mit der Fymio-Finanzapp einen verlässlichen Berater über Ein- und Ausgaben. Sie errechnet im Nu den verfügbaren Betrag bis zum nächsten Gehalt.

Einige der Apps sind schon heute auf www.voba-si.de/serviceapps herunterladbar – schauen Sie mal rein.

■ TSCHÜSS PAPIER!

Am Kontoauszug führte bisher kaum ein Weg vorbei. Genauso wenig wie der Weg an einem Kontoauszugsdrucker.

Der Kontoauszug ist einer der grundlegendsten Bestandteile eines jeden Kontos. Schon allein, weil Banken ihren Kunden einen solchen zur Verfügung stellen müssen.

Im Alltag verschwindet jedoch die druckfrische papierhafte Übersicht über Soll und Haben nach einem kurzen Blick häufig direkt in der Ablage, wo er sein Dasein in einem Ordner fristet. Mancher mag es schon als Herausforderung ansehen, diese Auszüge in die richtige und komplette Reihenfolge zu bringen.

Zum Glück bietet die Volksbank Siegerland eG seit einiger Zeit eine bequeme und einfache Alternative für alle Online-Banking-Nutzer an, die platzsparend und ressourcenschonend ist. Mit der Umstellung auf den elektronischen Kontoauszug entfällt nicht nur der mühsame Gang zum Kontoauszugsdrucker, sondern man erhält fortan eine gut sortierte Übersicht der monatlichen Kontobewegungen. Daher ist diese Art der Auszugserstellung auch fester Bestandteil des Online-Kontomodells. Ab dem Zeitpunkt der Umstellung stehen alle Kontoauszüge als PDF-Datei im persönlichen Postkorb zur Verfügung - und zwar dauerhaft.

Stellen Sie noch heute auf den elektronischen Kontoauszug um und sagen Sie „Tschüss Papier!“

Unter allen Girokontoinhabern, die bis zum 30.07.2017 auf elektronischen Kontoauszug umstellen, verlosen wir drei Gutscheine der City-Galerie Siegen im Wert von je 50 Euro.

BESUCH BEI DER ZENTRALBANK

15 Auszubildende besuchten mit Vorstand und Ausbildern die neue genossenschaftliche Zentralbank DZ Bank AG im Frankfurter Bankenviertel.

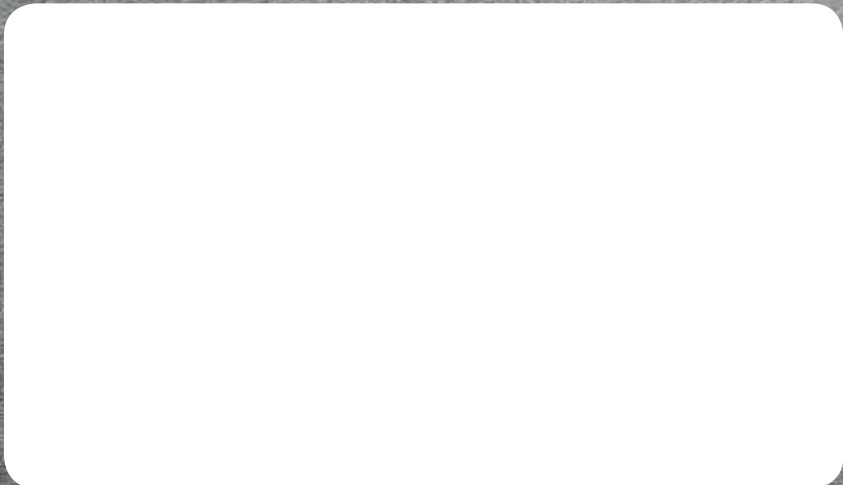
Über den Tellerrand schauen ist eine Grundvoraussetzung für eine solide und umfassende Ausbildung. Daher ist es bei der Volksbank Siegerland eG Tradition, Auszubildenden die Möglichkeit zu geben, mehr als nur den eigenen Bankbetrieb kennenzulernen.

Nachdem in den Vorjahren Siegerländer Produktionsbetriebe besichtigt wurden, führte der Weg dieses Jahr in das seit August 2016 einzige genossenschaftliche Spitzeninstitut der Genossenschaftlichen Finanzgruppe Volksbanken Raiffeisenbanken.



Der Anlass für diesen Azubi-Erlebnistag in der Zentralbank war die feierliche Übergabe der Ausbildungszeugnisse an alle Auszubildenden, die im Januar diesen Jahres ihre Prüfung erfolgreich bei der Industrie- und Handwerkskammer Siegen bestanden hatten.





Aktuelles • Termine • Hinweise

MitgliederAkademie

12.06.2017 – 18.00 Uhr
Ihre Immobilie: Modernisieren, erweitern und umbauen



Wichtig!

19.06.2017 – 18.00 Uhr
Vertreterversammlung

MitgliederAkademie

10.07.2017 – 18.00 Uhr
Haftungsfallen bei der Vereinsarbeit



Termin

12.07.2017
5. Siegerländer
Volksbank-Schülerlauf
&
14. Siegerländer
AOK-Firmenlauf

Infoveranstaltung Crowdfunding

17.05.2017 – 18.00 Uhr
13.09.2017 – 18.00 Uhr
08.11.2017 – 18.00 Uhr

MitgliederAkademie

11.09.2017 – 18.00 Uhr
Gold als Versicherung
gegen aufziehende
Kapitalmarktgewitter



MitgliederAkademie

09.10.2017 – 18.00 Uhr
Einbruchschutz & Trick-
diebstahl



MitgliederAkademie

13.11.2017 – 18.00 Uhr
Was tun bei Feuchtigkeit
und Schimmel?



Vormerken!

10. bis 14.07.2017
AzubiFiliale: Lifestyle-Banking
in Netphen, Amtsstraße 8